**AVISO DE PRIVACIDAD**

**REPORTE DE INCIDENCIAS DENTRO DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS**

(INTEGRAL)

La Cámara de Diputados, con domicilio en Avenida Congreso de la Unión No. 66, Colonia El Parque, Delegación Venustiano Carranza, C.P. 15960, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales y datos sensibles que nos proporcione, a través de la Dirección de Protección Civil, mismo domicilio, basamento, edificio A, la cual los recabará y procesará.

1. **¿Para qué serán utilizados sus datos personales y datos sensibles?**

* Dar atención a las incidencias manifestadas por el denunciante;
* Recabar información sobre la incidencia en el formato de entrevista;
* Investigar los hechos de la incidencia;
* Llenado de la encuesta de satisfacción para tener un control interno y mejorar el servicio de incidencias dentro de la Cámara de Diputados.

1. **¿Qué datos personales y datos sensibles serán recabados?**

La Dirección General de Protección Civil recabará los siguientes datos personales y datos sensibles de manera directa:

* Nombre completo;
* Datos laborales;
* Número telefónico;
* Firma.

Serán recabados datos sensibles de salud que el titular proporcione, en caso de ser necesario, con la finalidad de dar atención a las incidencias manifestadas.

* Si se llegase a suscitar un escenario extraordinario en el que el titular de los datos personales y sensibles este imposibilitado para proporcionarlos por la naturaleza de incidente, estos serán recabados de manera indirecta a través de un tercero y la firma no será recabada.

1. **Transferencia de datos personales y datos sensibles**

Se informa que la Dirección General de Protección Civil no se realizará transferencias de los datos personales.

1. **¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales y datos sensibles?**

Usted tiene derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos de conformidad con lo establecido en el Título Tercero, Capítulo Primero y Segundo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Podrá conocer el procedimiento, los medios, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de este Órgano Legislativo, ubicada en Avenida Congreso de la Unión No. 66, Edificio “E”, Planta Baja, ala Norte, Colonia El Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, C.P. 15960, en el teléfono 50360000 ext. 55113; o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>).

La Unidad de Transparencia, comunicará al solicitante, en un plazo no mayor a veinte días hábiles contados a partir del día siguiente en que fue recibida la solicitud, el acceso, la cancelación o rectificación, o en su caso, las razones o fundamentos por las cuales no procedieron dichas acciones.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos de reproducción, certificación o envío conforme a la normatividad que resulte aplicable.

Cuando el titular proporcione el medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para reproducir los datos personales, los mismos serán entregados sin costo a éste.

1. **¿Cómo pude manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales y datos sensibles para las finalidades antes descritas?**

Nos comprometemos a tomar las medidas necesarias para proteger la información que se nos hace llegar, la cual será resguardada en nuestra base de datos; para poder limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como para manifestar su negativa al tratamiento, ponemos a disposición el correo electrónico: [transparencia.solicitudes@diputados.gob.mx](mailto:transparencia.solicitudes@diputados.gob.mx), en el teléfono 50360000, extensiones 66149, 8129 y 55113 o directamente en las instalaciones de la Unidad de Transparencia, edificio E, PB, ala norte.

Sin embargo, le informamos que sus datos personales requeridos son necesarios para poder dar atención al presente tratamiento; y en caso de que sean difundidos requerimos su consentimiento expreso.

1. **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

La Dirección General de Resguardo y Seguridad de la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, se reserva su derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través del portal: <http://pot.diputados.gob.mx/Unidad-de-Transparencia/Datos-Personales-Archivo-y-Gestion-Documental/Avisos-de-Privacidad/Organos-Administrativos/Secretaria-General>, o de manera presencial en las casetas de control de acceso vehicular.

1. **Temporalidad de los Datos Personales**

Sus datos personales serán bloqueados y eliminados de nuestros sistemas en un plazo de tres años, salvo los casos en que se tenga alguna restricción de acceso.

1. **Fundamento legal**

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 23 y 68 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Pública, última reforma DOF 04.05.15; 22, fracción II, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, última reforma DOF 26.01.17: Lineamientos para la Asignación, Uso y Control de los Estacionamientos del Recinto Legislativo de San Lázaro, última actualización julio 2009.